

## CONDICIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE SERVICIOS

### 1- SOLICITUD DE SERVICIO

Previa a la realización del servicio se enviará un presupuesto asociado a la solicitud del servicio al investigador solicitante para su aprobación. La solicitud se realiza a través de nuestra página web [www.biobancoimib.es](http://www.biobancoimib.es) (para más indicaciones consultar la Guía de tramitación de solicitudes).

### 2- TIEMPO DE RESPUESTA APROXIMADO (consultar solicitudes de más de 200 muestras):

#### a. Solicitud de muestras interna:

- ✓ Solicitudes no urgentes: 7 días
- ✓ Solicitudes urgentes: 1-2 días

#### b. Cesión de muestras:

- ✓ Tramitación mínima de un mes por documentación necesaria con los distintos comités.

#### c. Solicitud de servicios de técnicas moleculares:

- ✓ A la recepción de las muestras se estimará un plazo de resolución del servicio que variará en función del número de muestras, disponibilidad de kits y servicios pendientes de resolución.
- ✓ En algunos casos se requerirá optimización previa antes de la realización del servicio.

### 3- CARACTERÍSTICAS GENERALES DE RECEPCIÓN

- ✓ Las muestras deberán recibirse debidamente identificadas y acompañadas de un listado.
- ✓ Cumplir expresamente las condiciones descritas para cada tipo de muestra detalladas en el documento "Recomendaciones para las muestras de servicios de técnicas moleculares"
- ✓ Se deberá coordinar con el biobanco la fecha de recepción de las muestras.

### 4- INFORMACIÓN DE ENVIO

Si la muestra es remitida desde fuera del centro, debe estar debidamente empaquetada en contenedor especial para el traslado de muestras biológicas, para evitar golpes o cambios bruscos de temperatura.

Dirección de envío:

Biobanco IMIB

Edificio LAIB. Laboratorios 0.13 y 0.14.

Campus de Ciencias de la Salud

Carretera Buenavista, s/n El Palmar, (Murcia) 30120.

biobanco@imib.es

Teléfono Coordinación Científica: 868-88 50 84

#### 5- HORARIO DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

De lunes a viernes de 8:30 a 14: 00

Horarios especiales (fiestas de Navidad, Semana Santa y temporada estival): De lunes a viernes de 8:30 a 13: 00

#### 6- INFORMACIÓN DE INTERÉS

El Biobanco IMIB dispone de Certificación ISO 9001:2015 desde julio de 2018.

Puede consultar el certificado de calidad en nuestra página [www.biobancoimib.es](http://www.biobancoimib.es)

#### COMPROMISOS DEL INVESTIGADOR SOLICITANTE:

El investigador se compromete a mencionar el trabajo realizado por el biobanco en las posibles publicaciones derivadas del mismo, en los apartados de Materiales y Métodos y/o en agradecimientos, según se describe a continuación:

##### - *Materiales y Métodos:*

- Español: “Las muestras biológicas y los datos asociados de los pacientes incluidos en el estudio, que dieron su consentimiento informado por escrito, fueron recogidas, procesadas y cedidas por el Biobanco en Red de la Región de Murcia, BIOBANC-MUR, inscrito en el Registro Nacional de Biobancos (número de registro: B.0000859), siguiendo procedimientos normalizados de trabajo y con la aprobación del Comité de Ética y del Comité Científico”.

- Inglés: “Samples and data from patients included in this study, who gave written informed consent, were collected, processed and provided by the Biobanco en Red de la Región de Murcia, BIOBANC-MUR, registered on the Registro Nacional de Biobancos with registration number B.0000859, and were processed following standard operating procedures with appropriate approval of the Ethical and Scientific Committees”.

##### - *Agradecimientos:*

- Español: “Agradecemos la generosa aportación de los pacientes en el estudio y la colaboración del Biobanco en Red de la Región de Murcia, BIOBANC-MUR, inscrito en el Registro Nacional de Biobancos (número de registro: B.0000859). BIOBANC-MUR está financiado por el Instituto de Salud Carlos III (proyecto PT20/00109), por el Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria Virgen de la Arrixaca, IMIB y por la Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia”.

- Inglés: “We are particularly grateful for the generous contribution of the patients and the collaboration of Biobank Network of the Region of Murcia, BIOBANC-MUR, registered on the Registro Nacional de Biobancos with registration number B.0000859. BIOBANC-MUR is supported by the “Instituto de Salud Carlos III (proyecto PT20/00109), by “Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria Virgen de la Arrixaca, IMIB” and by “Consejeria de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia”.